

Zachowania nabywców instytucjonalnych

mgr Jolanta Tkaczyk

Nabywcy instytucjonalni

↳ Producenci

↳ Hurtownicy

↳ Detaliści

↳ Organizacje nieochodowe

↳ Administracja państwowa

Nabywca instytucjonalny a indywidualny

Różnice związane z dokonywaniem zakupu

	nabywcy instytucjonalni	nabywcy indywidualni
przeznaczenie nabywanych dóbr	<i>produkcja, użytkowanie lub odsprzedaż</i>	<i>własne lub rodzinne użytkowanie</i>
rodzaj dóbr	<i>maszyny i urządzenia, materiały i surowce, półprodukty</i>	<i>produkty finalne</i>
podstawa zakupu	<i>specyfikacje i dane techniczne</i>	<i>moda, styl życia, wygląd zewnętrzny - opakowanie</i>
decyzje o zakupie	<i>raczej grupowo</i>	<i>raczej indywidualnie</i>
fachowa pomoc	<i>często zatrudniani specjaliści</i>	<i>rzadko wykorzystywana</i>
alternatywa w stosunku do zakupu	<i>dzierżawa (leasing) maszyn i urządzeń</i>	<i>bardzo rzadko</i>

Nabywca instytucjonalny a indywidualny

Różnice związane z rynkiem

	nabywcy instytucjonalni	nabywcy indywidualni
popyt	<i>zaopatrzeniowy - pochodna konsumpcyjnego, nieelastyczny</i>	<i>konsumpcyjny, raczej elastyczny</i>
fluktuacje popytu	<i>większe</i>	<i>mniejsze</i>
nabywcy	<i>nieliczni i skoncentrowani</i>	<i>liczni i rozproszeni</i>
kanały dystrybucji	<i>raczej krótkie</i>	<i>raczej dłuższe</i>
specjalne usługi	<i>przed- i posprzedażowe</i>	<i>raczej rzadko</i>
związki pomiędzy dostawcą i nabywcą	<i>bardzo bliskie</i>	<i>w zależności od rodzaju produktu, dostawcy, nabywcy</i>

Rodzaje decyzji nabywców instytucjonalnych

- Nowe
- Zmodyfikowane
- Rutynowe

Centrum zakupu

- Zespół osób i grup ludzi, które uczestniczą w procesie podejmowania decyzji zakupu, posiadających wspólne cele i wspólnie ponoszących ryzyko wynikające z tej decyzji

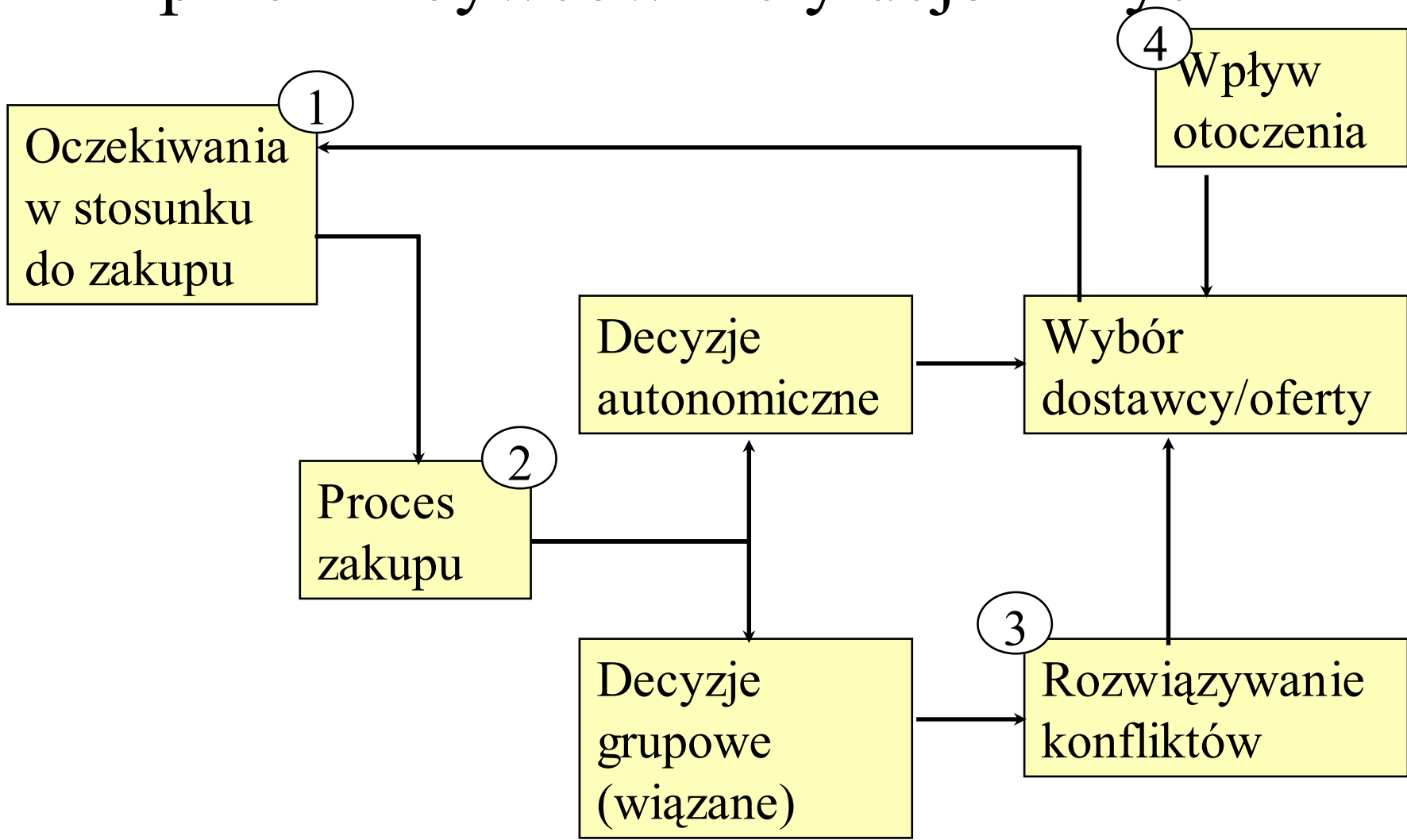
Uczestnicy procesu zakupu

- Użytkownicy
- Doradcy
- Decydenci
- Zatwierdzający decyzje
- Nabywcy
- Strażnicy

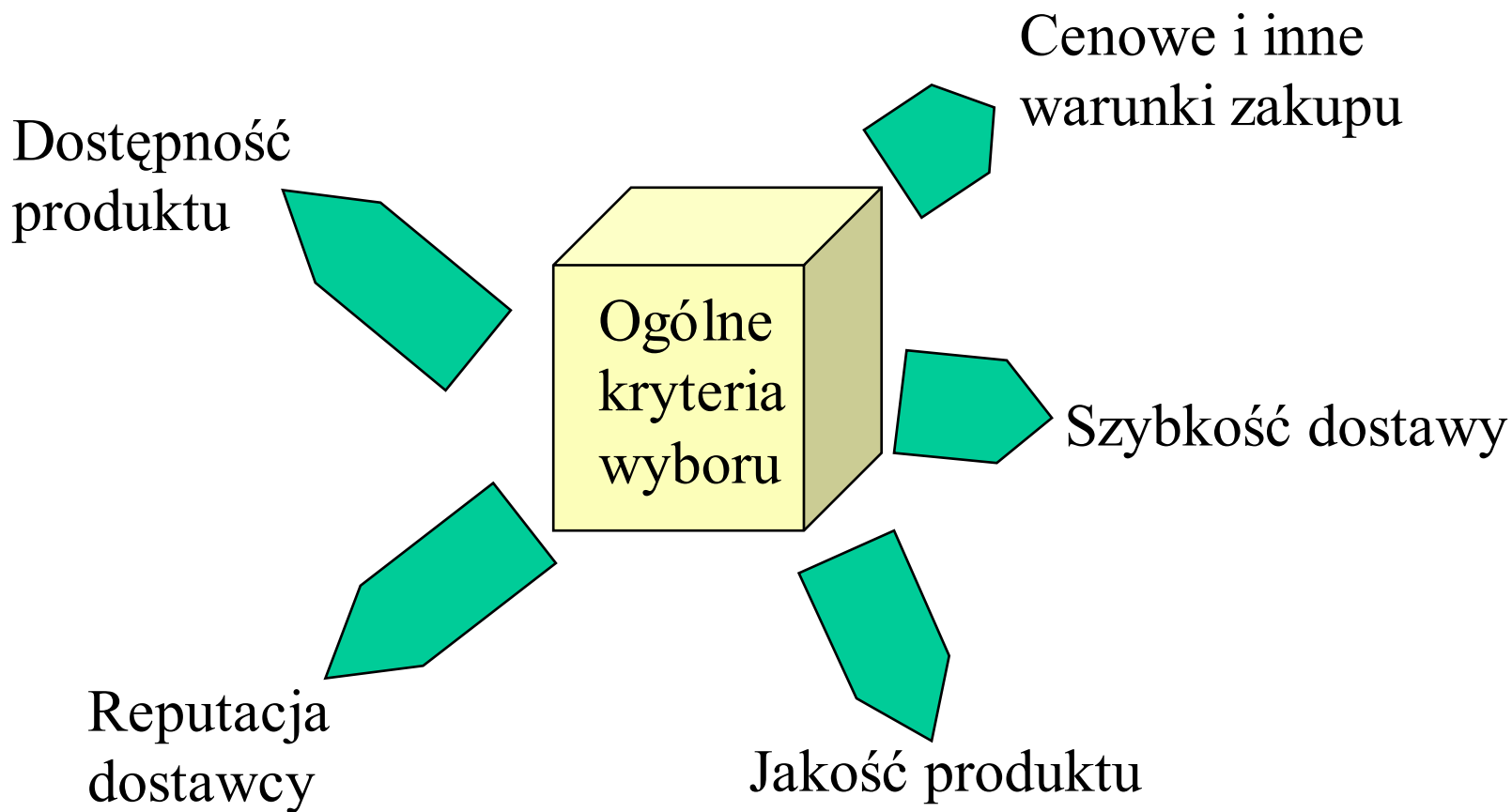
Sposób zakupu dóbr zaopatrzeniowych

- Uświadomienie potrzeby
- określenie ilości i charakterystyki niezbędnego produktu
- poszukiwanie dostawców
- zbieranie i analiza ofert
- ocena ofert i wybór dostawcy
- ocena rezultatów i procedury zakupu

Proces podejmowania decyzji o zakupie przez nabywców instytucjonalnych



Ogólne kryteria wyboru



Specyficzne kryteria zakupu

